

Utförarenkäten 2021

Lägerverksamheten -
Klostergården Lägergård



Antal svar



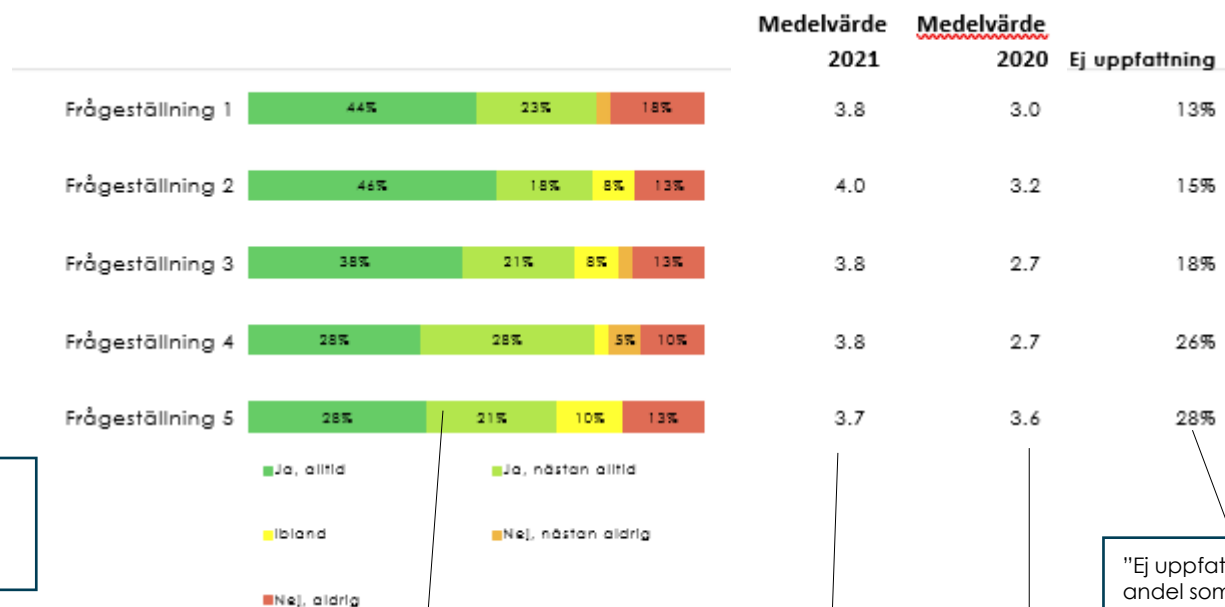
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2020 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

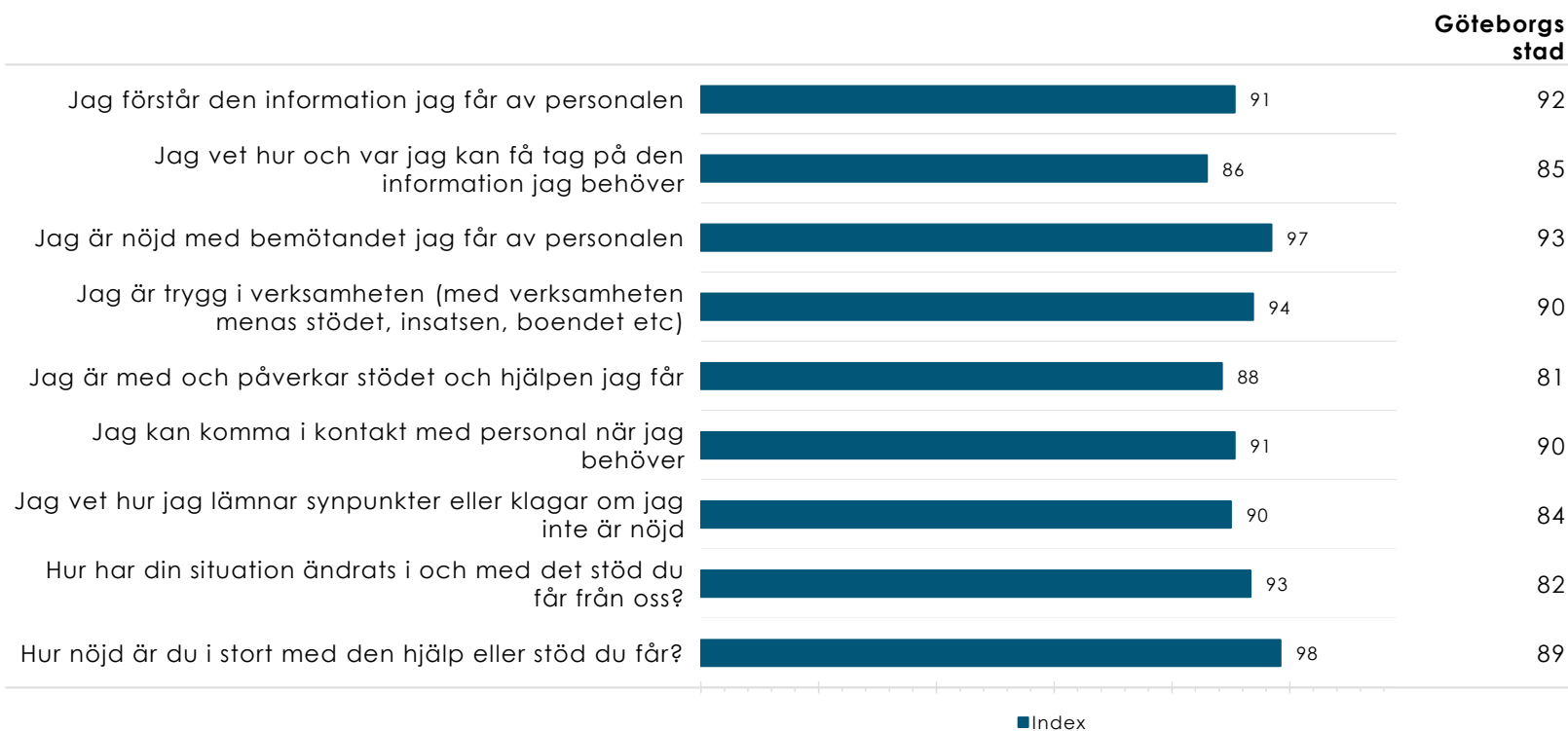
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Klostergården Lägergård



Förklaring av prioriteringsmatris

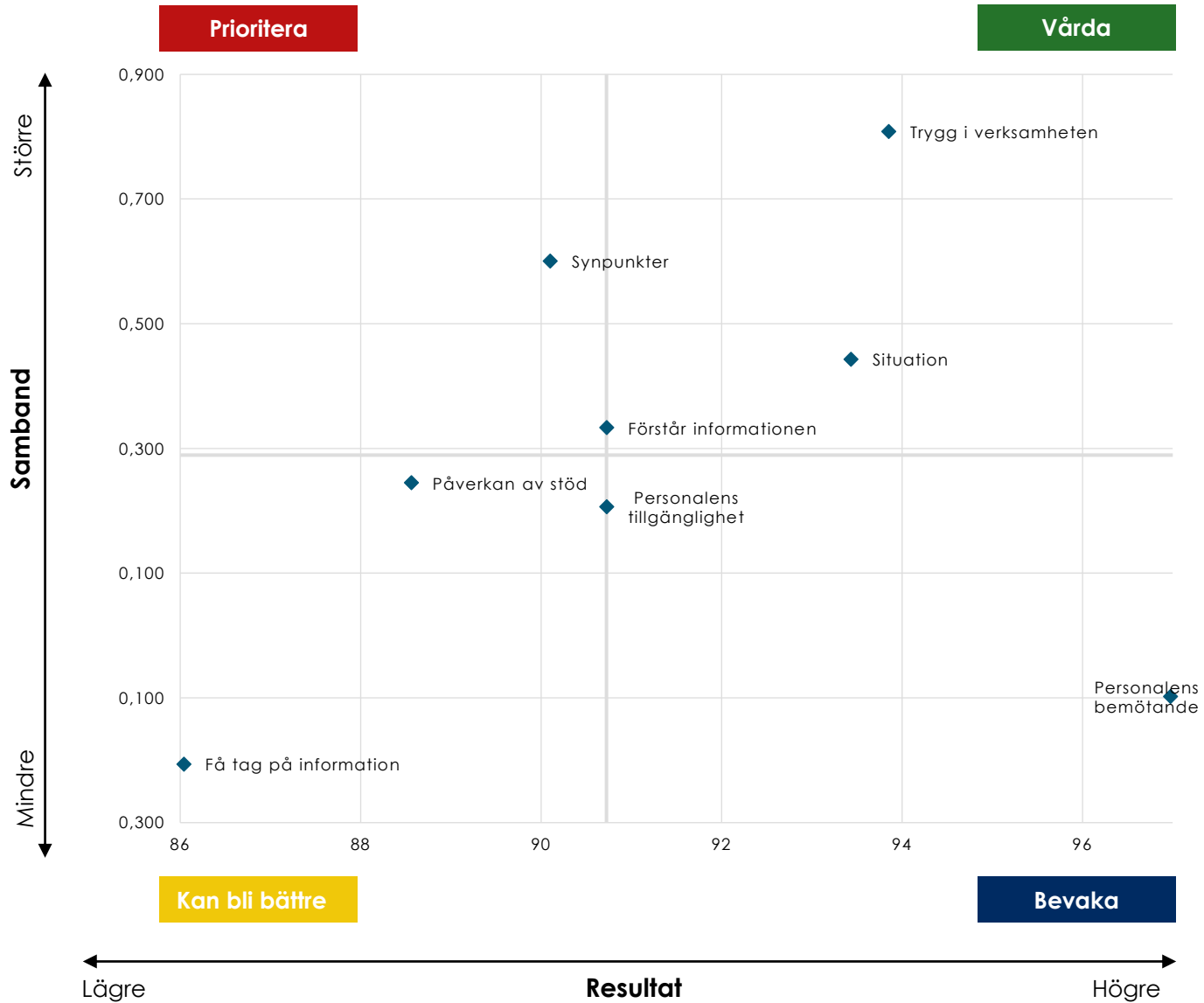
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Klostergården Lägergård



Prioriteringsmatris – tabell

Klostergården Lägergård

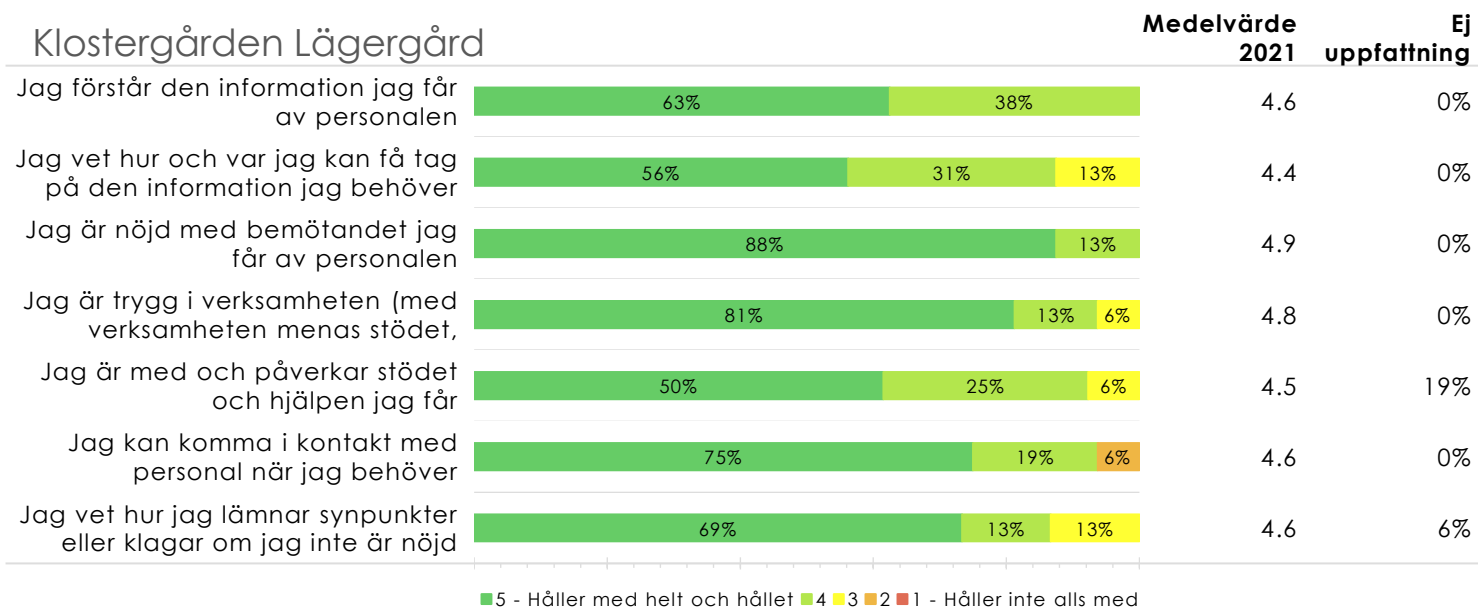
Vårda		Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		94
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		93
Prioritera		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		91
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		90
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		86
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		88
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		91
Bevaka		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		97

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Klostergården Lägergård



Antal svar

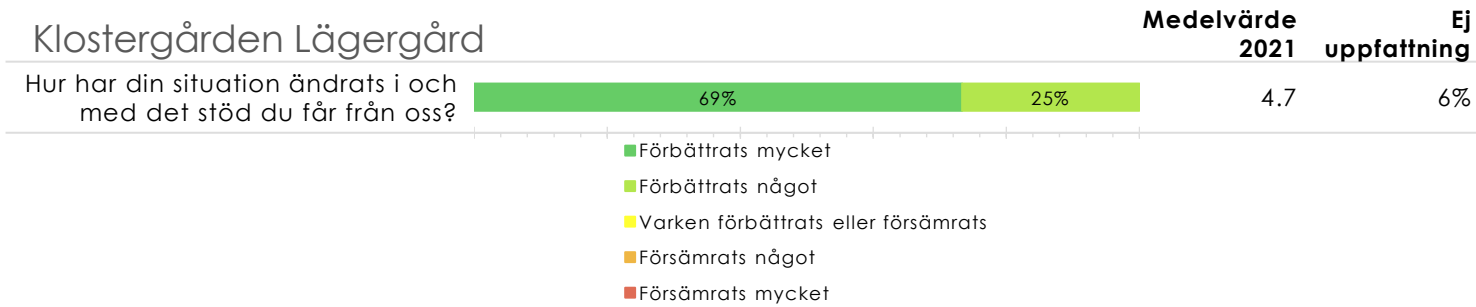
1) 2021 (16) 2) 2020 (0)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Klostergården Lägersgård



Antal svar

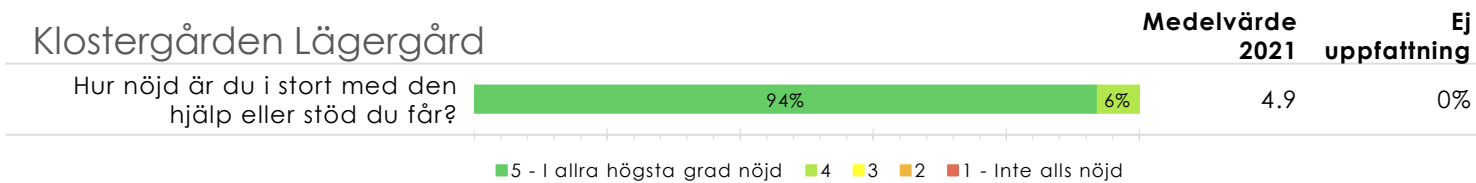
1) 2021 (16) 2) 2020 (0)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Klostergården Lägersgård



Antal svar

1) 2021 (16) 2) 2020 (0)

Bakgrundsfrågor

Klostergården Lägergård

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	13%
15 - 17 år	13%
18 - 19 år	19%
20 - 24 år	13%
25 - 40 år	6%
41 - 64 år	38%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	56%
Kvinna	44%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Klostergården Lägergård)	

Bakgrundsfrågor

Klostergården Lägergård

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	63%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	25%
Utanför Sverige	13%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	38%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	56%
Bas:	
Göteborgs stad (Klostergården Lägergård)	